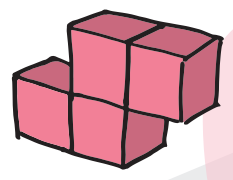




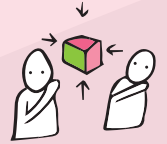
# NEUES MINDSET. NEUES PARADIGMA. BESSERE LÖSUNGEN.

- WAS SIND DIE DESIGNKRITERIEN DER ZUKUNFT?
- WIE BEKOMME ICH BESSERE LÖSUNGEN?
- WIE NUTZE ICH NEUE TECHNOLOGIEN FÜR EINE BESSERE CUSTOMER EXPERIENCE?
- WIE ERSCHAFTE ICH EINE KREATIVE ATMOSPHÄRE?
- WIE WENDE ICH DESIGN THINKING BESSER AN?
- WIE GESTALTE ICH DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE?
- WIE SKALIERT ICH MEIN GESCHÄFT?
- WIE BILDE ICH ERFOLGREICHE TEAMS?
- WIE KANN ICH MEINE ORGANISATION TRANSFORMIEREN?
- WIE REICHERE ICH DESIGN THINKING MIT ANDEREN MANAGEMENT METHODEN AN?
- WIE ERFAHRE ICH MEHR ÜBER MEINEN KUNDEN?
- WIE GEHE ICH MIT KOMPLEXEN SYSTEMEN UM?



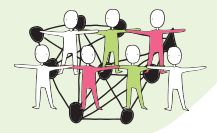
## VON NEUGIERDE GETRIEBEN

Wir sind neugierig, offen, fragen kontinuierlich W-Fragen und ändern die Perspektive, um die Dinge von verschiedenen Seiten zu betrachten.



## VERNETZT ZUSAMMENARBEITEN

Wir arbeiten ad hoc, agil und vernetzt mit T-shaped Menschen und U-shaped Teams über Abteilungs- und Unternehmensgrenzen hinweg zusammen.



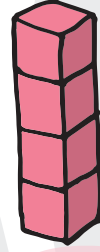
## AUF DEN MENSCHEN FOKUSSIERT

Wir fokussieren uns auf den Menschen, bauen Empathie auf und sind achtsam in der Ergreifung seiner Bedürfnisse.



## MIT VARIIERENDEN DENKZUSTÄNDEN

Wir kombinieren situativ verschiedene Ansätze mit Design Thinking, Data Analytics, Systems Thinking und Lean Start-up.

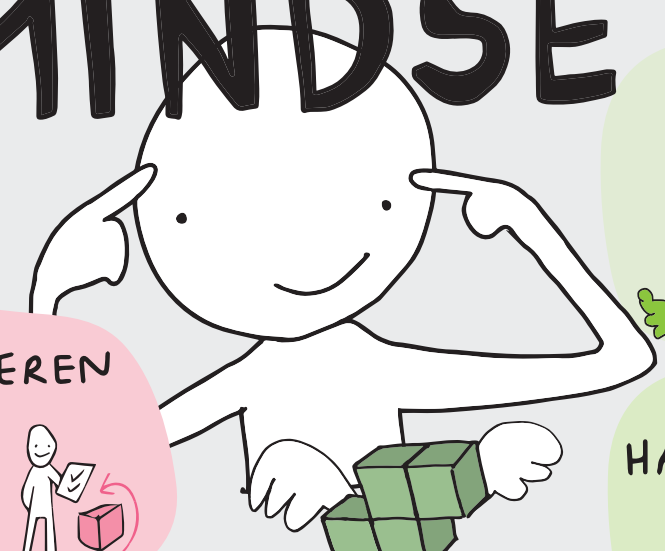


## VISUALISIEREN UND ZEIGEN

Wir nutzen Geschichten, Visualisierungen und eine einfache Sprache, um unsere Erkenntnisse im Team zu teilen oder eine klare Value Proposition für unsere Nutzer zu gestalten.

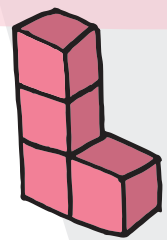


# MINDSET



## PROZESSBEWUSSTSEIN ENTWICKELN

Wir wissen, wo wir im Design Thinking Prozess stehen, und entwickeln ein Gefühl für die Groan Zone, um die Denkhaltung durch Facilitation zielgerichtet zu ändern



## EXPERIMENTELL ITERIEREN

Wir bauen und testen Prototypen iterativ, um zu verstehen, zu lernen und Probleme im Kontext des Nutzers zu lösen.



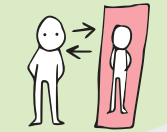
## CO-CREATE, GROW & SCALE

Wir erweitern unsere Fähigkeiten kontinuierlich, um skalierbare Marktopportunitäten in einer digitalen Welt zu erschaffen.



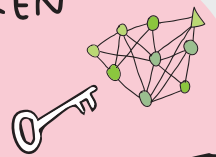
## HANDLUNGEN REFLEKTIEREN

Wir reflektieren unser Denken, Handeln und unsere Einstellungen, denn es beeinflusst, was wir tun, und die Annahmen, die wir treffen.



## KOMPLEXITÄT AKZEPTIEREN

Wir erkunden den Schlüssel zu komplexen Systemen, akzeptieren Ungewissheit und die Tatsache, dass komplexe Systemprobleme auch komplexe Lösungen verlangen.



# DAS DESIGN THINKING PLAYBOOK

[WWW.DT-PLAYBOOK.COM](http://WWW.DT-PLAYBOOK.COM)

20 PROZENT RABATT BEI EXLIBRIS ÜBER QR CODE!

